

收件人 浙江正泰电器股份有限各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

## 主题

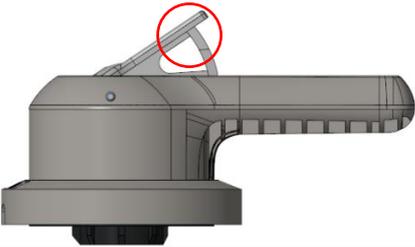
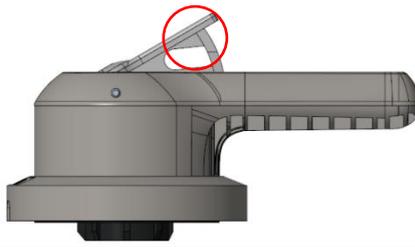
## 关于 NXM 等系列圆形手操手柄改进告用户书

## 尊敬的客户：

您好!正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

为更好地服务客户，提升产品的使用体验，我司对圆形手操手柄进行改进，本次调整对产品的结构和使用效果有所提升，具体改进方案如下：

- 1) 优化手柄挂锁卡槽形状，规避原先“V”型卡槽带来的尺寸波动问题，挂锁更可靠
- 2) 微调手柄外观颜色，符合 Pantone cool gray 9C 最新色卡标准，更契合产品整体风格

产品型号	圆形手操手柄变更描述	
	改进前	改进后
NXM 系列 NXMS 系列 NXMLE 系列 NXMN 系列 NXMNLE 系列		
NM1 系列 NM1LE 系列 NM5 系列 NM5S 系列 NM5LE 系列		

注：通用该手柄的相关派生产品同步调整，如 P、T、F、H、E 等系列

以上调整计划将于 2024 年 11 月 22 日起进行切换，切换期间，会存在新老圆形手操手柄共存的情况；对于本次产品调整给您造成的不便，我司深表歉意。同时我司也将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题，请联系客户中心（400-817-7777）。

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2024年11月21日