

收件人

浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人

浙江正泰电器股份有限公司市场部

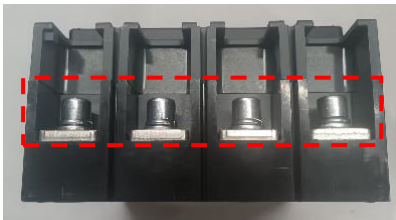
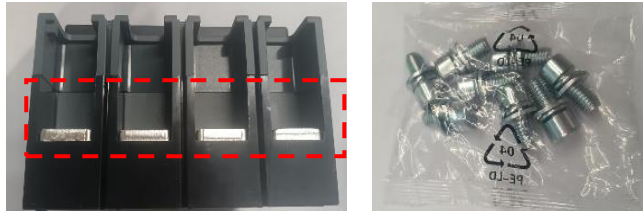
主 题

关于 NXM 等系列塑壳断路器接线螺钉安装优化的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

为更好的服务客户，减少客户拆卸接线螺钉步骤，提升产品的使用体验，公司决定对相关断路器产品的接线螺钉包装方式进行调整。此次变更，对产品外形尺寸及性能等均不产生任何影响。具体事宜函告如下：

	变更前		变更后
图 片	安装螺钉固定在产品上（示例） 		接线螺钉单独包装（示例） 
	类 别	系 列	
变更范围	塑料外壳式断路器	NXM 系列及其衍生 P/H/F 系列（含热磁/漏电/电子/隔离产品） NM1 系列、NM1B 系列、NM1e 系列（含热磁/漏电产品） DZ20 系列（含热磁/漏电产品）	
	注：以上变更仅针对 250A 及以下壳架。		
变更时间	2025 年 10 月 1 日起逐步切换		

切换过程中，可能会在一段时间内出现不同外观产品新老共存的情况，对于此次变更给您造成的不便，我司深表歉意，还请提前做好和客户的解释沟通工作。同时，我司也将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题,请拨打 400-817-7777 或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025年9月30日