



正泰电器

文件编号 : 20251226

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

主 题

关于 XJ3-D 断相与相序保护继电器变更的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰断相与相序保护继电器。为进一步提升品牌形象，更好地为客户服务，我司对XJ3-D断相与相序保护继电器外观尺寸进行了优化。更改后产品功能、安装方式不变，外形尺寸由 $76.5\text{mm} \times 45.5\text{mm} \times 115\text{mm}$ 变更为 $76.5\text{mm} \times 45.5\text{mm} \times 81.5\text{mm}$ 。具体更改内容详见附页说明。

以上更改预计于2026年1月10日起开始实施，由于经销商及公司库存等原因，在切换期间可能会在一段时间内出现更改前后产品共存现象，敬请放心使用。给您带来的不便，敬请谅解。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025年12月26日

附件：产品更改前后对比示例图

序号	更改说明	外观	
		更改前	更改后
1	外形尺寸：从 76.5mm×45.5mm×115mm 改为 76.5mm×45.5mm×81.5mm	 	 