

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

主题

关于 LW32-20 系列万能转换开关变更的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰万能转换开关，为更好的给客户提供优质产品及服务，我司拟对 LW32-20 系列万能转换开关进行改进，进一步提高产品可靠性，更改后产品的安装尺寸不变，不影响产品使用，具体更改内容详见附页说明。

以上变更预计于 2026 年 1 月 15 日起逐步开始实施，由于经销商及公司库存等原因，在切换期间可能会在一段时间内出现更改前后产品共存现象，敬请放心使用。给您带来的不便，敬请谅解。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

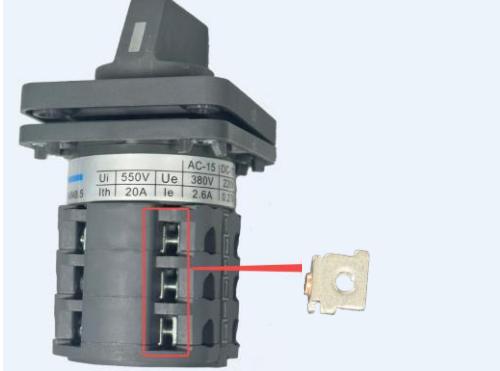
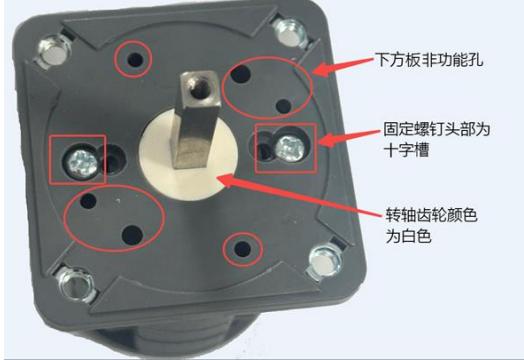
**如有任何产品问题，请拨打 400-817-7777 或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。**

**客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！**

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2025 年 12 月 31 日

## 附件：产品更改前后对比示例图

| 型号            | 改进前 (LW32-20/D303/3 示例)  | 改进后 (LW32-20/D303/3 示例)   |
|---------------|--|---|
| LW32-20<br>系列 |   |   |
|               |  |  |