

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

主题

关于 NRT28-32 支持件（底座）外观与材质改进的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰NRT28系列熔断器。为进一步提升品牌形象，更好地为客户服务，不断优化客户使用体验，持续提升客户服务质量，我司已对NRT28-32熔断器夹持件、载熔件的材质，底座、盖、卡板的结构等进行优化，改进后产品技术参数及性能保持不变，不影响产品使用，具体更改内容详见附页说明。

以上更改预计于2026年5月1日起开始实施，由于各地经销商库存量的不同，在切换期间可能会在一段时间内出现同规格的新老产品共存，请放心使用，给您带来的不便，敬请谅解。

我司将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

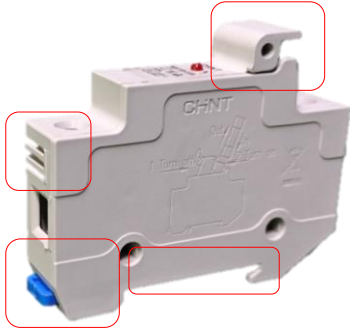
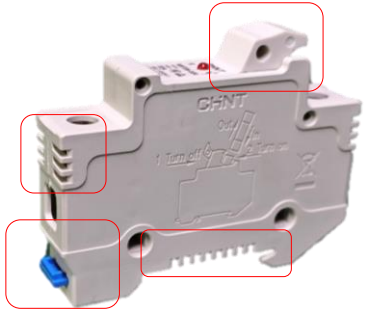
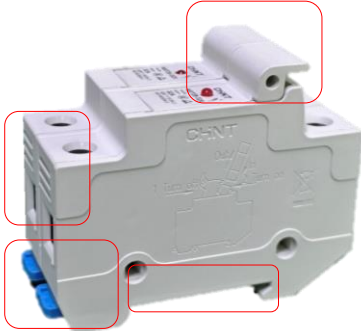
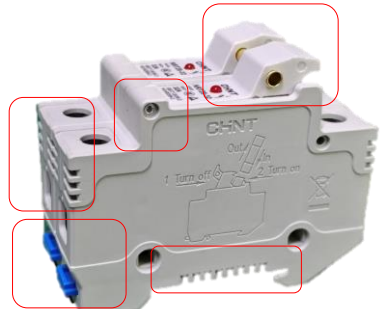
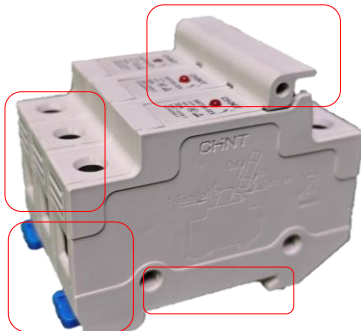
如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2026年4月29日

附页：

产品型号	更改说明	更改前	更改后
NRT28-32	1、夹持件和载熔件材质由 PA66 改为 DMC 2、底座、盖和卡板结构优化 3、多极固定方式由开口销改为铆钉连接	1 极 	1 极 
		2 极 	2 极 
		3 极 	3 极 