

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

主 题

关于正泰 NCZ2NE 直流接触器极间挡板变更的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰NCZ2NE直流接触器产品。为进一步提升产品性能，对NCZ2NE直流接触器极间挡板进行了加宽加高优化，加大了产品两个主负载端子间的电气间隙和爬电距离，提升了产品主负载端子绝缘耐压性能。改进前后，产品的安装尺寸保持不变，完全兼容原有安装方式，不影响产品使用。

以上变更于2026年7月10日起开始实施，期间您可能会收到两种不同形式的产品，敬请放心使用。给您带来的不便，敬请谅解。

我们将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任和支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

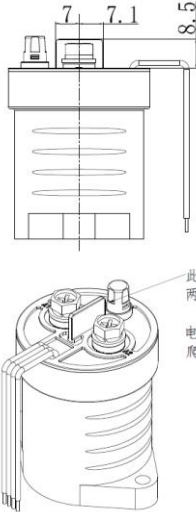
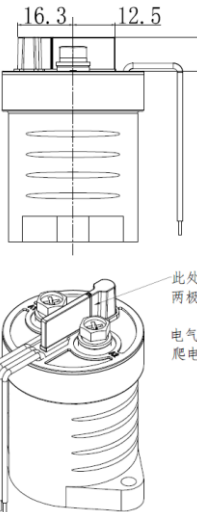
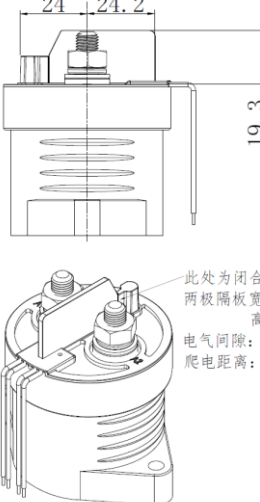
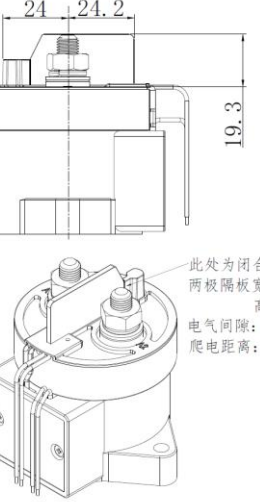
客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2026 年 7 月 9 日

附件 1:

产品更改前后对比示例图

变更项目	改进前	改进后
NCZ2NE-50、NCZ2NE-100	 此处为断开设计 两极隔板宽度14.1mm 高度8.5mm 电气间隙：8.8mm 爬电距离：17.1mm	 此处为闭合设计 两极隔板宽度28.8mm 高度10mm 电气间隙：10.3mm 爬电距离：21.2mm
NCZ2NE-150~350/E10/12□ NCZ2NE-150~350/E10/24□ (常规型)	 此处为断开设计 两极隔板宽度26mm 高度18.3mm 电气间隙：11.6mm 爬电距离：21.8mm	 此处为闭合设计 两极隔板宽度48.2mm 高度19.3mm 电气间隙：12.6mm 爬电距离：40.7mm
NCZ2NE-150~350/E10/A□ NCZ2NE-150~350/E10/B□ (节能型)	 此处为断开设计 两极隔板宽度26mm 高度18.3mm 电气间隙：11.6mm 爬电距离：21.8mm	 此处为闭合设计 两极隔板宽度48.2mm 高度19.3mm 电气间隙：12.6mm 爬电距离：40.7mm